

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表【公表】

公表：令和 6 年 3 月 1 日

児童発達支援・放課後等デイサービス キッズステーションわくわく

保護者等数（児童数）11人 回収数11人 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	3	0	活動のスペースは十分だと思いますが、もう少し広くても良いかなと思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	1	0	保育士、言語聴覚士、理学療法士、看護師などの専門性をもった職員を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	2	0	スロープや手すりなど安全面に配慮されていると思います。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	1	0	面談等で細かな所までお話を聞いて下さり、計画を立てています。⇒個別支援計画書を作成し保護者様へ随時ご説明しています。また内容説明後、署名捺印を頂き1部書面を交付しています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	1	0	1ヶ月の計画を組み立てて保護者にもわかりやすくなっています。⇒今後も活動内容をSNSや通信でお知らせし、マンネリ化しないように季節に応じた活動等を取り入れるなど工夫していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3	2	課外活動を通して実施されていると思います。⇒今後交流の場を検討していきたいと考えています。
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1	0	月の明細書でわかりやすく記載されています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0	利用日には活動内容や子どもの状態や様子などLINEやお迎え時等共通理解できていると思います。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	0	1	行われています。

保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	3	1	初めての保護者会でしたが、とても良かったと思います。⇒12月保護者会を開催しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	1	何かあった場合は対応して頂いていると思います。また、どの様な対応をして頂いたのか説明もありました。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	1	保護者にはLINE等で情報を知らせて頂き、子どもたちには視覚でわかるようにホワイトボード等に書かれたり説明されている。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	0	ホームページを現在作成中の為完成次第ホームページへ公表を行う予定です。
	14	個人情報に十分注意しているか	10	0	1	配慮されている。 SNSで違う子どもの写真が届いた。⇒SNSの写真のご送信が1度あったため日頃より個人情報の取り扱いには十分気をつけ再発防止には力を入れています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	0	1	今後保護者様へ周知・説明ができるよう手段を検討していきます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	1	実施されています。⇒災害時に備え年2回避難訓練を実施しています。当日参加した利用者様にはSNSにてお知らせしています。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	毎回の利用をすごく楽しみにしています。疲れているときに行き渋りがあります。⇒利用者様が楽しく通所できる施設を目指していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	10	0	1	とても満足しています。 歩かなかったりと迷惑ばかりかけますが支援して頂きありがとうございます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。