

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 キッズステーションわくわく塩屋店（放課後等デイサービス）

公表日 令和 7年 2月 1日

利用児童数

19名

回収数

15名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	4		1	・動きやすいと思います。 ・体を動かす活動のときは広さ的に大変かなと思います。 ・少し狭いと感じる。人数によっては狭いと感じる。	活動に応じて利用するスペースを分けています。法令に準じたスペース以上確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13			1		・保育士、言語聴覚士、看護師を配置しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14				・玄関がバリアフリーではなく段があるが部屋の中はバリアフリーなので移動しやすいと思います。	・必要に応じて玄関などもバリアフリーの対応を検討していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				・いつも綺麗です。 ・消毒をしてくれている。	・感染予防として、消毒を毎日実施して、空気洗浄機を設置しています。また、ご利用者様の特性を踏まえ活動などの際は環境設定をおこなっています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				・子どもの様子を見ながら声掛けなど、その時の状況に合わせて変えて頂いたり、気にかけてもらっているのがありがたいです。	・情報共有をおこないながら、一人ひとり声掛けや対応をかえて支援をしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					・年度内にHPへ公表予定です。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				・更新のときなど、いつも丁寧な説明をしていただき、また困った事など変化があったときに相談にのってもらいありがとうございます。	・個別支援計画を作成し、保護者様へ説明をしています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14					・「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」の支援内容をご利用者様や保護者様のニーズに合わせて作成しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				・困った事など変化があったときに相談にのってもらいありがとうございます。	支援計画に沿って、随時保護者様の意向を聞きながら支援をおこなっています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				・活動の計画の中で工夫されていると思います。 ・毎回子供がいきなり、楽しく過ごせる工夫をとっても感じ感謝しています。 ・毎週土曜日、色々なイベントを企画してくれているので、毎月楽しみです。	・活動の内容をマンネリ化しないようにしています。季節の行事や課外活動なども取り入れ工夫しています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	4	2	2	・地域の子どもではないですが、社会の中で人との関わりを活動を通して、ていると思います。	・他事業所と交流の場を検討しています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				・更新時など、事前に説明をしていただいています。 ・契約時にわかりやすく説明してくれました。	・契約、個別支援計画説明の際に説明をおこなっています。また、明細書等にも詳しく表示されています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				・更新時など、事前に説明をしていただいています。	・保護者様へ対面で計画書を提示し、支援内容を説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14					・家族で参加できるペアレント・トレーニングの研修など今後、検討していきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態について共通理解ができていると思いますか。	14				・気になる事等、その都度伝えているので、共有できていると思います。	・ご利用者様にはSNS等でその日の様子などを伝えていきます。また、その都度保護者様と情報共有をおこなっています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1				・保護者様へ面談などをおこなっています。また、その都度保護者様から相談がある時は面談をおこなっています。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				・保護者様へ面談などで支援方法を説明し、共通認識を図り、職員が同じ支援を行えるように周知している。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	1		2	・保護者会ではプリザーブドフラワーの写真立て作りとても楽しかったです。 ・保護者会の活動、いつも楽しみにしています。 ・保護者はきょうだいも一緒にでないと参加できません。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14				・できています。 ・対応してくれています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				・当日LINEで細かく連絡していただけるので、後からゆっくりその日の活動の様子がわかるので助かります。写真も数枚送られてくるので大変わかりやすいが、撮影の手間などが先生方の負担になっていないかが少し気がかりです。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13				・毎月、通信ができていて様子や活動の内容がわかります。 ・通信いつも楽しみにしています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13				・できています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1			・今後も保護者の方に周知・説明ができるよう周知方法など検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			1	・災害時に備えて年2回、地震・津波、火災の避難訓練をおこなっています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			1	・契約時に説明もしていますが、その都度、迅速に保護者の方へお伝えしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12	1			・毎回「何をするんだろう」「自分でできるかな」と気にしています。 ・いつも楽しく通っています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				・学校もそうですが、いつも「行きたくない」と言っています。 ・最近よく行きたくないと言っています。 ・「わくわく行く？」と伝えると、笑顔で毎回「うん」と言います。 ・行くのが楽しみなようで、体調不良で行けないと残念がっています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				・とても満足しています。 ・子ども、保護者ともに寄り添った支援をしていただき、感謝しております。 ・わくわくでの様子を教えてくれたり、こちらの相談もたくさん聞いていただき、いつも感謝しております。