

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	キッズステーション わくわく(児童発達支援)					公表日	令和 7年 2月 1日				
					利用児童数	22		回収数	20		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	3			1日に通う子どもの人数がどのくらいかわかりませんが、もう少し広くて良いのかなと感じます。	活動に応じて利用するスペースを分けています。法令に準じたスペース以上確保しています。				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	19			1	先生が沢山いて安心して預けられます。	状況に応じて基準配置以外の職員を配置しています。				
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20					車椅子の方が過ごしやすいようにスロープや手すりなど設置しています。				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20					日々の掃除を徹底させるとともに、感染症対策としてアルコール消毒や、換気、空気清浄機、感染症対策エアコンフィルターなど設置し管理を徹底しています。				
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20					今後も1人1人の特性や保護者様のニーズに合った支援を考えていきます。				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19			1						
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	20					今後も子どもに寄り添い保護者様のニーズ課題等分析し個別計画を作成していきます。				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20									
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20									
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20					いつも帰って来た時に嬉しそうに今日の活動を話してくれます。いろいろな事を経験させてくれる嬉しいです。	今後も、活動プログラムが固定化されない工夫を行っていきます。			
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	1	2	3		保育所、こども園、幼稚園等との交流する機会を作って欲しい。	ご意見ありがとうございます。今年度は行事に地域の託児所さんをお招きして交流を行いました。今後は保育所、こども園、幼稚園等の活動する機会を検討していきます。			
保 護 者 へ	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20									
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20					計画書の内容を1つ1つ丁寧に説明して頂きました。	今後も、継続し保護者様にわかりやすく計画書の説明を行っていきます。			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	1	2	3			適時、電話やLINEなどで情報共有を行い、気軽に相談いただける環境作りを心掛けています。来年度ペアレント・トレーニングを実践できるよう計画しています。			
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	20						来所時の様子等をLINEや写真・動画でわかりやすく状況を伝え共通理解ができるよう努めています。必要に応じて電話連絡や面談を行っています。			
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19				1		面談は定期的に行っています。子育てに関する助言等は内容を確認し、対応方法等お伝えしています。必要に応じて、関係機関との連携も行っています。			

ハの 説明 等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17			3	たまた、きょうだいも参加できるイベントがあるといいと思います。 ご意見ありがとうございます。夏祭りではごきょうだいでイベントに参加された家庭もあります。今後も、ごきょうだいで参加できるイベント等検討していきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	19		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				SNSを通して利用日の様子を保護者様へ写真や動画でお伝えしています。また、家庭での困り事や情報の伝達等ができるよう心掛けています。
	21	定期的な通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20				月に1回の通信で活動や行事予定、連絡事項等お伝えしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				今後も、研修等で個人情報の取り扱いについて周知していきます。
非常 時等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16			4	いつでもマニュアルが閲覧できたり、家族に周知できるようにSNSやつうしんなど、周知方法を検討します。 今後も定期的に行っていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18			2	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19			1	安全計画を随時見直し、研修や訓練で安全管理を充実させていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17		1	2	事前に契約時にご説明させていただいておりますが、事故やケガ等が発生した際には迅速にご連絡、対応させていただきます。
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	20				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	2		1	毎回楽しみにしています。 ご意見ありがとうございます。子ども達が楽しく通所できるよう今後も努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				いつも親子共に丁寧に関わって下さりありがとうございます。安心して子どもが通っているのも先生方のおかげです。いつも温かな雰囲気の中で子どもに合わせた支援をして頂いています。 嬉しいお言葉ありがとうございます。これからも、1人1人の子どもに寄り添い支援に努めて参ります。