

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	キッズステーション わくわく(放課後等デイサービス)		公表日		令和 7年 2月 1日		利用児童数	2	回収数	2
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応				
環境・体制整備										
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2			車椅子でも移動できるスペースがあり十分なスペースが確保されていると思います。	活動に応じてスペースを調整しています。広さは十分な広さを確保しています。				
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2			適切だと思います。	適切に職員配置をしていきます。				
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2			バリアフリーになっているので車椅子でも移動しやすい。	車椅子の方が過ごしやすいようにスロープや手すりなど設置しています。				
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2			綺麗に掃除され清潔な空間だと思います。また、空気清浄機も設置されています。	日々の掃除を徹底させるとともに、感染症対策としてアルコール消毒や、換気、空気清浄機、感染症対策エアコンフィルターなど設置し管理を徹底しています。				
適切な支援の提供										
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2			子どもの特性を理解して対応してくれ難しいです。	今後も1人1人の特性や保護者様のニーズに合った支援を考えていきます。				
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2			支援内容と合っています。					
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	2			子どもの特性を理解し作成してくれています。	今後も子どもに寄り添い保護者様のニーズ課題等分析し個別計画を作成していきます。				
8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2			しっかりと適切な対応(支援内容)をしてきています。					
9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2								
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2			ST訓練やPT訓練をしてくれ助かっていきます。いろいろな療育内容を考えてくれ子どもも楽しんでいます。	今後も、活動プログラムが固定化されない工夫を行っていきます。				
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	1		1		社会福祉協議会や地域の方と連携をとり、地域参加の機会を検討しています。今後、地域の方との交流や他事業所等との機会を設け活動する機会を増やしていきたいです。				
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2			説明がありました。					
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2			丁寧な説明がありました。	今後も保護者様にわかりやすく計画書の説明を行っていきます。				
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2			保護者同士の交流の機会がありましたが、私用で参加できませんでした。	適時、電話やLINEなどで情報共有を行い、気軽に相談いただける環境作りを心掛けています。来年度ペアレント・トレーニングを実施できるような計画をしています。				
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	2			共通理解をしてくれているため、対応が的確です。					

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2			子どもの様子等が共有できています。	面談は定期的に行っています。子育てに関する助言等は内容を確認し、対応方法等お伝えしています。必要に応じて、関係機関との連携も行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2			子どもの様子を見ながらその都度対応してくれています。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2			保護者の交流会をさせていただいています が、なかなか参加できずにいます。	今後、きょうだいで参加できるイベント等検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2			その都度対応してくれ有難いです。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	2				SNSを通して利用日の様子を保護者様へ写真や動画でお伝えしています。また、家庭での困り事や情報の伝達等ができるよう心掛けています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2			通信で予定等が確認でき助かります。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2				個人情報の取り扱いについては、研修で周知しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2				いつでもマニュアルが閲覧できたり、家族に周知できるようにSNSやつうしんなど、周知方法を検討します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2				今後も定期的に行っていきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2				安全計画を随時見直し、研修や訓練で安全管理を充実させていきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2			その日に迅速に対応してくれ感謝しています。	事前に契約時にご説明させていただいておりますが、事故やケガ等が発生した際には迅速にご連絡、対応させていただいています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	2				
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	2			毎回、通所を楽しみにしています。	子ども達が楽しく通所できるよう今後も努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	2			PTやST個別療育をして頂きありがとうございます。子どもができることが増え感謝しています。	嬉しいお言葉ありがとうございます。これからも、1人1人の子どもに寄り添いできることが1つでも増えるよう支援に努めて参ります。