

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	キッズステーションわくわく塩屋店						公表日	令和7年 2月 1日	
						利用児童数	1		
						回収数	1		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1				活動に応じて利用するスペースを分けています。法令に準じたスペース以上確保しています。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1				・保育士、言語聴覚士、看護師を配置しています。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1				・必要に応じて玄関などもバリアフリーの対応を検討していきます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1				・感染予防として、消毒を毎日実施して、空気洗浄機を設置しています。また、ご利用者様の特性を踏まえ活動などの際は環境設定をおこなっています。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1				・情報共有をおこないながら、一人ひとり声掛けや対応をかえて支援をしています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1				・年度内にHPへ公表予定です。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1				・個別支援計画を作成し、保護者様へ説明をしています。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1				・「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」の支援内容をご利用者様や保護者様のニーズに合わせて作成しています。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1				支援計画に沿って、随時保護者様の意向を聞きながら支援をおこなっています。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1				・活動の内容をマンネリ化しないようにしています。季節の行事や課外活動なども取り入れ工夫しています。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。		1			・他事業所と交流の場を検討しています。		
保 護 者	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1				・契約、個別支援計画説明の際に説明をおこなっています。また、明細書等にも詳しく表示されています。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1				・保護者様へ対面で計画書を提示し、支援内容を説明しています。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1				・家族で参加できるペアレント・トレーニングの研修など今後、検討していきます。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	1				・ご利用者様にはSNS等でその日の様子などを伝えていきます。また、その都度保護者様と情報共有をおこなっています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1				・保護者様へ面談などをおこなっています。また、その都度保護者様から相談がある時は面談をおこないます。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1				・保護者様へ面談などで支援方法を説明し、共通認識を図り、職員が同じ支援を伝えるように周知している。		

への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1				・今後も保護者会の内容を親子やきょうだいで楽しめる企画などを考えていきます。 ・きょうだいの参加はご相談に応じます。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1				・保護者様からのご相談、申入れなどはその都度、対応しています。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		1				・ご利用者様にはSNS等でその日の様子などを写真も一緒に添付して伝えていきます。意思の疎通もラインや電話、送迎の時に情報共有しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1					・ホームページに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					・研修等で周知を図り、個人情報の取り扱いには十分に気を付けています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		1				・今後も保護者の方に周知・説明ができるよう周知方法など検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		1				・災害時に備えて年2回、地震・津波、火災の避難訓練をおこなっています。今後、周知方法を検討していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		1				今後周知方法を検討していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1					・契約時に説明もしていますが、その都度、迅速に保護者の方へお伝えしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1					・今後も保護者の方や利用者の方が安心してご利用できるよう努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1					・今後も楽しく通所していただける施設を目指していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1					・今後もお子様たちの居場所として。安心して、楽しんでご利用できるよう努めてまいります。