

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	キッズステーションわくわく塩屋店（放ディ）
------	-----------------------

公表日 令和8年 2月 20日

利用児童

数

19名

回収数

18

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2		2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・走ったりするには狭いのかな?と思う。勉強するスペースとしては良いと思います。</li> <li>・小スペースだな、と思うときはあります。</li> <li>・もう少し広いといいなと感じます。</li> <li>・ちょうど良いスペースだと思いま。</li> <li>・スペースは狭めだが、その分、散歩や土曜日の課外活動があるので満足。</li> </ul>	基準以上の広さは確保していますが、室内で走り回ることは想定していません。子どもの特性に合わせて、活動や学習時はパーテーションなどで区切り、集中できる環境作りをしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用児童数も多く、1人1人みるのは大変かと思いますが、大きな事故もなく良いと思います。</li> </ul>	配置基準よりも多く職員配置を行っています。保育士、理学療法士、言語聴覚士等を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>・勉強をする時間に個々の机を設けた方が良い子と集団の中でやった方が良い子というと思うが、両方に対応できていると思う。</li> <li>・トイレには手すりがあり立位が不安定な子に助かります。</li> </ul>	スケジュールボードや絵カードなどで視覚的提示を行い見通しが持てるように配慮しています。また、車椅子の方に対応してトイレに手すりなど設置しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18					日々の徹底した机やいす、玩具、トイレ等の消毒に加え、空気清浄機による換気・浄化に努めています。また、お子様の特性を踏まえ活動などの際は、個室やパーテーションなど環境設定をおこなっています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>・年に何度も話し合いをする場でも、毎日のお迎え時にも様子を教えてくれてありがたい。</li> <li>・子どもの意思を尊重してくれています。</li> </ul>	情報の共有を行い、お子様のその日の機嫌や体調の変化を把握し支援しています。内部外部の研修や、関係機関から助言を受けたり、大分県発達障害者支援センターECOALさんからのスーパーバイザーの派遣を依頼したり、スーパーバイザーの研修や講演会に参加し、職員一人ひとりが専門性を高めるために自己研鑽に努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>・話し合いで出た課題点をちゃんと計画に盛り込んでくれている。</li> </ul>	
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>・親のニーズや心配事を汲み取りながら設定してくれている。</li> </ul>	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的な計画の見直しがされている。</li> <li>・毎回、楽しそうな活動を考えてくれています。また、その活動に対しての目的も説明してくれるので良いです。</li> <li>・色々考え日々違う事をしてくれるので子供も刺激をうけ楽しいと思います。</li> <li>・子供が開心を持って取り組みたくなるような活動が多いと思います。</li> </ul>	日々の活動がマンネリ化しないよう、季節の行事や外出活動を積極的に取り入れ、お子様が常に新鮮な気持ちで取り組めるよう工夫しています。また、活動において、厚生労働省のガイドラインに基づく『5領域』をバランスよく取り入れた活動内容を提供しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	10			7		時期にもよりますが、地域の季節イベントなどで、地域の子供たちと触れ合う機会を作っています。（もちつき大会など）
その他	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				<ul style="list-style-type: none"> <li>・丁寧に説明をしてくれました。</li> </ul>	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	2		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・どれのことを言うのかわからない。</li> </ul>	定期的に主に事業所で家族支援を行っています。今後は、外部講師を派遣し、専門的にペアレントトレーニングの研修の機会を検討したいと思います。

保護者への説明等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> <li>利用日のLINEにて毎回詳しくわかるので良い。</li> <li>いつも子供の様子をLINEでくださりとてもわかりやすく助かります。</li> <li>LINEで様子を教えてくれるので助かります</li> <li>学校での様子も気にかけてくださり、心強いで</li> <li>す。</li> </ul>	ご利用者様にはSNS（ライン）等でその日の様子などを伝えています。また、日頃からお迎え時など保護者様と情報共有をおこなっています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> <li>子育てに関する助言がもっとあれば積極的に聞きたい。</li> </ul>	定期的に保護者様へ面談などをおこなっています。また、ラインや電話での助言も隨時対応できるようにしています。 関係機関と連携して、総合的に子育てに関する支援の場の情報提供をおこなっていきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>まだ保護者会に参加できていない。</li> <li>姉弟交流の機会とはどういったことでしょうか？</li> <li>保護者会の開催はありがたいが、姉弟向けのイベントは先生方の負担が大きいのではないかと少し心配です。</li> <li>毎年、わくわくするような企画を考えて頂き、楽しいです。</li> </ul>	年1回、保護者会を開催しています。きょうだいの参加もあり、懇談会で保護者同士の交流の場も設けています。 きょうだい向けにイベントの内容を検討していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>今後、何か要望があれば伝えていきたいと思います。</li> </ul>	契約時に相談窓口の説明をしてお知らせしています。電話やラインなど相談や申し入れについては迅速に対応しています。場合によっては、関係機関との連携も必要になりお時間をいただくこともあります。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> <li>LINEにて都度の連絡が取れている。</li> </ul>	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者にに対して発信されていますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> <li>通所した日のLINEなど内容がわかりやすく、見たいときにチェックできるのでありがたいです。</li> <li>毎月、通信をいただいている。活動予定表を通信に入れててくれているので、毎月楽しみにしています。</li> </ul>	
非常時等の対応	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> <li>写真の加工など、1人1人細かくチェックして送ってくださるので、きちんと管理されていると思います。</li> </ul>	
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17		1		今後も保護者の方に説明・周知ができるようにしていきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的に火災や地震・津波を想定して避難訓練をおこなってくれているのでありがたいです。また、今年は保護者引き渡しの訓練も実施してくれたので、来年もあれば参加したいです。</li> <li>児童本人が訓練の記憶がない様子ですが、職員さんのみでの訓練でしょうか？</li> </ul>	地震・津波・火災を想定した定期的な避難訓練に加え、今年は保護者様への引き渡し訓練も実施しました。不測の事態に備え、安全にお子様を誘導できる体制が取れるように訓練を行っています。今後は、利用児全員が参加できるように訓練回数を増やすなど検討していきます。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>現時点で大きな事故なく利用できているので安全は確保されていると思う。</li> </ul>	
満足度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	1	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>その日の様子（体調・怪我）など伝えてくれています。また、学校でのケガなども先生と共に共有されているので、様子を教えてくれるので、ありがたいです。</li> <li>今のところ事故や怪我がないのでなんとも言えませんが、きちんと説明してくださると思っています。</li> </ul>	速やかに保護者さまに連絡を取り、説明と対応方法を伝えています。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> <li>職員の方たちの対応が丁寧なので、安心して利用できています。</li> <li>家庭、学校以外に安心して過ごせる場だと思います。</li> </ul>	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> <li>利用日、楽しみにしています。</li> </ul>	今後も楽しく通所していただける施設を目指していきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	18			<ul style="list-style-type: none"> <li>子どもが飽きずに楽しく通えるよう工夫がなされていると思います。</li> <li>いつも子供のことを考えて支援していただいているので、ありがとうございます。</li> </ul>	今後もお子様たちの居場所として、安心して楽しんで利用できるよう努めてまいります。